



Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan sampe Desa (PAKETAN PEDES)

Gagah Iman Satrio Putro^{1*}, Aulia Roviqoh An-Naharis Sakinah²

^{1,2} Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Probolinggo.

* Korespondensi Penulis. Email: gagah.iman@gmail.com

Abstrak

Paketan Pedes memfasilitasi masyarakat untuk mengajukan dokumen kependudukan di loket pelayanan kecamatan atau desa. Perangkat desa yang ditunjuk akan memproses pengajuan tersebut secara online ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Setelah dokumen diterbitkan dengan tanda tangan elektronik Kepala Dinas, dokumen dapat dicetak di kecamatan atau desa. Dengan demikian, Paketan Pedes menyederhanakan proses administrasi kependudukan dan meningkatkan aksesibilitas layanan bagi masyarakat. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian Studi Literatur, Observasi, Wawancara dan Analisis Data. Dengan adanya Paketan Pedes, masyarakat tidak perlu mengantri di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, cukup datang ke desa atau ke kecamatan dengan membawa berkas lengkap. Tentu saja hal ini dapat menghemat waktu dan tenaga.

Kata Kunci: *Paketan Pedes, Administrasi Kependudukan, Desa*

Abstract

Paketan Pedes facilitates the public in submitting population documents at the service counters of sub-districts or villages. The appointed village officials will process the submission online to the Population and Civil Registration Office. After the document is issued with the electronic signature of the Head of the Population and Civil Registration Office, the document can be printed at the sub-district or village. Thus, Paketan Pedes simplifies the population administration process and increases the accessibility of services for the community.

This research uses the research methods of Literature Study, Observation, Interviews, and Data Analysis. With the Paketan Pedes, the public no longer needs to queue at the Population and Civil Registration Office, they can simply come to the village or sub-district with complete documents. Of course, this can save time and effort.

Keywords: *Paketan Pedes, Population Administration, Village*

PENDAHULUAN

Dalam era digitalisasi saat ini, teknologi informasi memainkan peran krusial dalam mempermudah proses administrasi kependudukan, termasuk pengelolaan dokumen kependudukan yang melibatkan berbagai tahapan dan prosedur yang kompleks. Paketan Pedes hadir sebagai jawaban atas tantangan tersebut dengan menyediakan platform terintegrasi yang memungkinkan pengguna, baik itu Operator Kecamatan maupun Operator Desa, untuk mengakses dan mengelola data kependudukan dengan lebih efektif.

Penerapan Paketan Pedes di Kecamatan dan Desa tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan efisiensi administrasi kependudukan, tetapi juga untuk meningkatkan pelayanan

publik kepada masyarakat. Pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan dan Desa yang merupakan kolaborasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Probolinggo dengan Kecamatan dan Pemerintah Desa, akan dibangun dengan platform aplikasi "Paketan Pedes".

Dengan aplikasi Paketan Pedes ini Masyarakat yang akan mengajukan dokumen kependudukan cukup ke loket pelayanan yang ada di Kecamatan atau Desa dan akan difasilitasi pengajuannya secara online ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil oleh perangkat desa yang ditunjuk. Kemudian setelah dokumen kependudukan yang diajukan terbit dan sudah mendapatkan tanda tangan elektronik dari Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, dokumen kependudukan tersebut dapat dicetak di Kecamatan atau Desa.

METODE PENELITIAN

1. Studi Literatur

- a. Melakukan kajian terhadap literatur-literatur terkait digitalisasi administrasi kependudukan, pengelolaan dokumen kependudukan, dan implementasi sistem teknologi informasi di layanan publik.
- b. Mengidentifikasi tren, isu, dan tantangan yang dihadapi dalam pengelolaan administrasi kependudukan secara digital.

2. Observasi:

- a. Melakukan pengamatan langsung terhadap proses administrasi kependudukan di tingkat Kecamatan dan Desa sebelum dan setelah penerapan Paketan Pedes.
- b. Mengidentifikasi perubahan-perubahan yang terjadi dalam alur kerja, efisiensi, dan kepuasan masyarakat terhadap layanan administrasi kependudukan.

3. Wawancara:

Melakukan wawancara mendalam dengan pihak-pihak terkait, antara lain:

- a. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Probolinggo
- b. Perangkat Desa dan Kecamatan yang terlibat dalam implementasi Paketan Pedes
- c. Masyarakat yang telah memanfaatkan layanan administrasi kependudukan melalui Paketan Pedes
- d. Mengumpulkan informasi mengenai motivasi, harapan, dan tantangan yang dihadapi dalam penerapan Paketan Pedes.

4. Analisis Data:

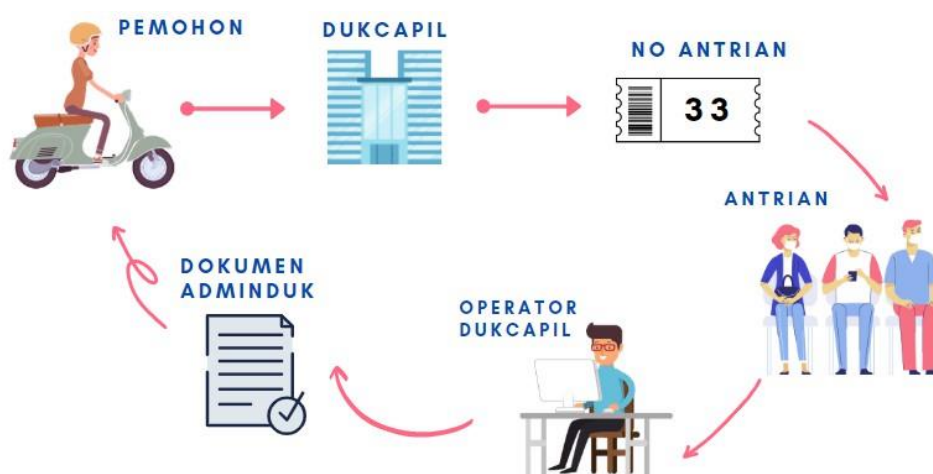
- a. Melakukan analisis terhadap data-data yang diperoleh dari studi literatur, observasi, dan wawancara
- b. Mengidentifikasi dampak penerapan Paketan Pedes terhadap efisiensi, efektivitas, dan kepuasan masyarakat dalam layanan administrasi kependudukan.
- c. Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan atau kendala dalam implementasi Paketan Pedes.

Metode penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai implementasi Paketan Pedes dan dampaknya terhadap peningkatan efisiensi serta kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Probolinggo.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Inovasi Paketan Pedes adalah sebuah aplikasi berbasis web yang dirancang khusus untuk mempermudah layanan pengurusan administrasi kependudukan di desa dan kecamatan. Dengan memanfaatkan teknologi web yang ringan dan mudah diakses melalui PC yang terhubung dengan internet, aplikasi ini memberikan kemudahan kepada Masyarakat untuk memperoleh dokumen kependudukan.

Inovasi ini bersifat unik karena langsung menjawab permasalahan yang dirasakan oleh penduduk dan inovatif dengan cara - cara yang baru dapat mempermudah dan mempercepat proses penyelesaian dokumen kependudukan. Sebelum inovasi ini dilakukan penduduk harus datang ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan untuk membuat dokumen kependudukannya. Selain tempat yang jauh, antrian juga sangat banyak belum lagi waktu penyelesaiannya juga lama sehingga penduduk harus bolak-balik ke Dinas untuk mengambil dokumen yang sudah jadi.

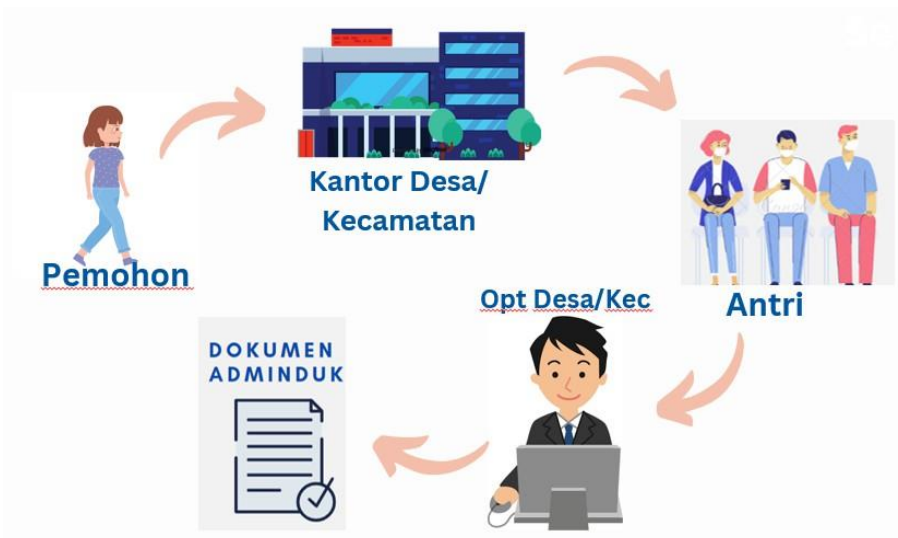


Gambar 1. Alur Pemohon Sebelum Inovasi

Dengan adanya layanan Paketan Pedes, Masyarakat tidak perlu jauh-jauh ke kantor Disdukcapil untuk mengurus dokumen kependudukan. Masyarakat hanya perlu ke desa atau kecamatan untuk mengurus dokumen kependudukan dan staff desa atau kecamatan yang akan mengajukan ke disdukcapil melalui aplikasi paketan pedes. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan administrasi kependudukan bagi warga desa dan kecamatan, serta membantu meningkatkan efisiensi dan akurasi pengurusan administrasi kependudukan secara keseluruhan.

Tabel 1. Kondisi Pelayanan

NO	Kondisi	Sebelum Inovasi	Sesudah Inovasi
1	Tempat Pelayanan	Disdukcapil	Disdukcapil, Kecamatan, Desa
2	Waktu Pelayanan	2-3 Hari	1 Hari



Gambar 2. Alur Pemohon Sesudah Inovasi

Inovasi ini sangat berdampak signifikan terhadap percepatan peningkatan kepemilikan dokumen adminduk serta melayani antusias masyarakat untuk mengurus administrasi kependudukannya dengan datang ke desa atau kecamatan. Sampai saat ini, pengajuan yang sudah dilakukan oleh operator desa dan operator kecamatan melalui aplikasi Paket Pedes kurang lebih berkisar 240.250 dokumen yang terdiri dari Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Kartu Identitas Anak, Surat Pindah.

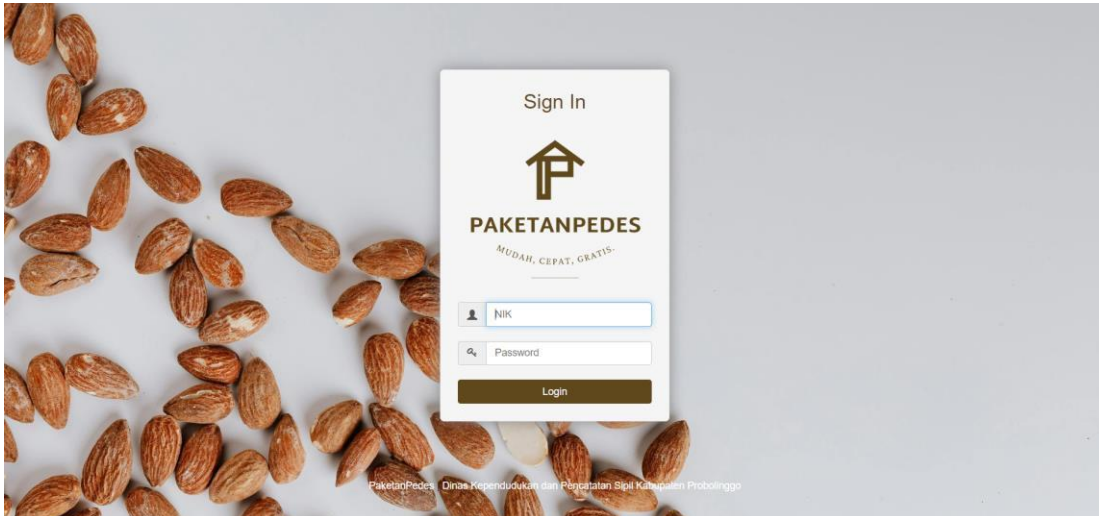
Tabel 2. Jumlah Pemohon Berdasarkan Tempat Pengajuan

	DISDUKCAPIL	KECAMATAN	DESA
2022	16.696	23.613	23.765
2023	54.312	55.206	71.212

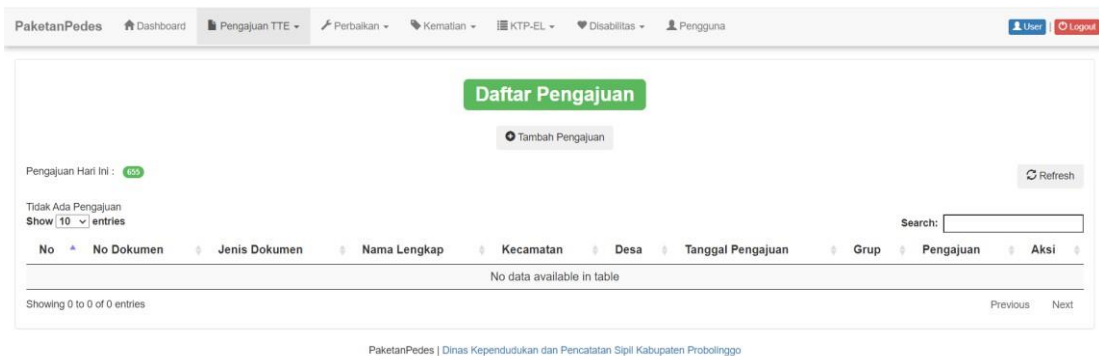
Tabel 3. Jumlah Pengajuan Sebelum dan Sesudah Inovasi

	2021	2022	2023
KK	55.166	74.111	73.038
AKTA KELAHIRAN	24.594	25.172	26.097
AKTA KEMATIAN	3.719	5.046	5.513
PINDAH	12.486	11.867	11.944
DATANG	12.092	10.969	11.379
KIA	26.154	15.266	18.554

Ketika pemohon sudah mengajukan dokumen kependudukan yang akan dilaporkan dengan membawa berkas lengkap, maka operator desa/kecamatan akan mengajukan berkas yang akan diverifikasi melalui aplikasi paketan pedes. Nanti di halaman seperti digambar bisa dilihat apakah pengajuan diterima atau dikembalikan karena berkas tidak lengkap atau ada kesalahan.



Gambar 3. Halaman Login Paketan Pedes



Gambar 4. Halaman Daftar Pengajuan

KESIMPULAN

Paketan Pedes merupakan suatu inovasi yang dapat memudahkan Masyarakat dalam mengurus dokumen kependudukan karena Masyarakat hanya perlu datang ke desa atau kecamatan untuk melaporkan peristiwa kependudukan. Jenis-jenis dokumen kependudukan yang dapat diajukan melalui paketan pedes antara lain:

- a. Biodata
- b. Kartu Keluarga (KK)
- c. Surat Pindah (SKPWNI)
- d. Akta Kelahiran
- e. Akta Kematian.
- f. Kartu Identitas Anak

Dengan layanan ini masyarakat tidak perlu mengantri di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, cukup datang ke desa atau ke kecamatan dengan membawa berkas lengkap. Tentu saja hal ini dapat menghemat waktu dan tenaga.

DAFTAR PUSTAKA

- Kualitas, P., & Administrasi, P. (2021). *Analisis penerapan e-government dalam peningkatan kualitas pelayanan administrasi kependudukan pada mal pelayanan publik bojonegoro*. 3, 87-107.
- Alindro, N., Putera, R. E., Publik, A., Andalas, U., & Padang, K. (2021). *Inovasi Pelayanan Administrasi Nikah Terintegrasi di Kantor Urusan Agama Kecamatan Enam Lingkung Kabupaten Padang Pariaman dapat direalisasikan di Indonesia, efektifitas pelayanan publik terutama kependudukan yang paling penting adalah Kartu Tanda Penduduk*. 9(1), 218-227.
- Illahi, A.W. et al. (2022) '*Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web Dengan Pengujian System Usability Scale Untuk Meningkatkan Pelayanan Pada Masyarakat*', *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi*, 2(2), pp. 107-115. Available at: <https://doi.org/10.25008/janitra.v2i2.147>.
- Purba, K. (2020) '*Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Upt Disdukcapil Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru*', *Jurnal Administrasi Publik*, 11(1), pp. 31-55. Available at: <https://doi.org/10.31506/jap.viii.7127>.
- Alegretto, H.R. and Kurniawan, T.A. (2021) '*Pengembangan Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa berbasis Web (Studi Kasus: Desa Talok)*', *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(4), pp. 1304-1309.
- Ilmu, S., Negara, A., Ilmu, F., & Surabaya, U. N. (2020). *Inovasi Program Si Nduk Inovasi Program Si Nduk (Sistem Informasi Online Dokumen Kependudukan) pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bojonegoro* Reskhy Illhami Eka Putri S1 Ilmu Administrasi Negara , Fakultas Ilmu Sosial d. 587-600.
- A. Farhani and M. F. Adnan, "*Efektivitas Pelayanan Dokumen Kependudukan Melalui Sistem Paduko*," *JESS (Journal Educ. Soc. Sci.*, vol. 5, no. 1, p. 66, 2021, doi: 10.24036/jess.v5i1.300.